

# EL ORO BLANCO QUE NO SE PONE AMARILLO

## LAS JOYERÍAS NO VOLVERÁN A RECLAMARLES PORQUE EL ORO BLANCO CON EL TIEMPO SE PONGA AMARILLO



El oro blanco es una fuente de quebraderos de cabeza en los establecimientos de joyería por las numerosas reclamaciones que tienen que atender de sus clientes cuando las piezas, al ser utilizadas de forma habitual, pierden el baño de rodio y se ven amarillentas.

El cliente piensa que le han engañado y las explicaciones técnicas no siempre son argumentos comerciales positivos y crean mayor confusión al comprador. Habitualmente para la fabricación de oro blanco, se utilizan ligas o aleaciones que como resultado dan un color final amarillento que se "tapa" y "convierte" en blanco mediante el rodiado de la pieza. El rodio con el uso desaparece y el cliente sospecha que le dieron gato por liebre. Por este motivo nos consta que algunos profesionales aconsejan la venta del oro amarillo.

### “LOS CLIENTES NO VOLVERÁN A PENSAR QUE LES HAN ENGAÑADO PORQUE SU ORO BLANCO SE PONGA AMARILLO”

El titular que abre esta información *EL ORO BLANCO QUE NO SE PONE AMARILLO* es para hacer reflexionar al FABRICANTE, ya que a través de sus comerciales son el principal eslabón de la cadena en dar la información adecuada y garantizar al mayorista / detallista que las piezas de oro blanco no perderán color por la calidad del oro con la que están fabricadas y para ello tienen que saber que:

SEMPSA Joyería Platería ha desarrollado dos familias de aleaciones de oro blanco sin Paladio y con Paladio que son blancas y que mantienen su color. Algunos fabricantes las terminan pulidas sin rodian; otros, la mayoría, la rodian, pero cuando va desapareciendo el rodio el metal que aparece es blanco y no amarillo.

### “LAS ALEACIONES DE ORO BLANCO SEMPSA JP LO GARANTIZAN”

El fabricante debería informar a sus comerciales que se han utilizado exclusivamente aleaciones de oro blanco de SEMPSA Joyería Platería como argumento de venta en la dura competencia del mercado, y así garantizar a los mayoristas y detallistas que los productos de oro blanco están fabricados con las mismas aleaciones que las primeras marcas de joyería del mundo Y NO VOLVERÁN A TENER RECLAMACIONES POR EL COLOR AMARILLENTO DEL ORO BLANCO.

SEMPSA Joyería Platería les entregará un certificado de calidad con la indicación de su registro que puede ser utilizado para apoyar el argumento comercial. Muchos fabricantes europeos garantizan a los mayoristas/detallistas que el oro blanco con el que han sido fabricada la piezas es Oro blanco BN, sin paladio, o Oro blanco KPD con paladio.

### “ALEACIONES MUY BLANCAS QUE MANTIENEN EL COLOR BLANCO BN (SIN PD) Y KPD (CON PD)”



Utilizando las aleaciones del cuadro adjunto puede revalorizar su producto.

Todas las aleaciones de oro de SEMPSA Joyería Platería, SA cumplen los requisitos europeos sobre contenido de níquel y otros metales peligrosos.

Cuando los particulares se dirigen a alguna Asociación de usuarios u organismo oficial, porque se sienten estafados, siempre los dirigen a nuestra empresa para que les asesoremos. En SEMPSA Joyería Platería, SA, les damos toda clase de explicaciones y, sobre todo, les informamos porque el oro blanco que les han vendido tiene ese color amarillento. Con esta información queremos concienciar a que sean los propios fabricantes los que den las soluciones a los problemas y se adelanten en dar la información adecuada. En este mundo tan informado no pueden desconocer los profesionales las soluciones técnicas a los problemas de color.

El valor añadido de una joya de oro blanco, independientemente de la gama a la que pertenezca, debe garantizar a los clientes finales su calidad real y aparente, y **si amarillea .... los clientes pensarán que les han engañado.**

#### Aleaciones ORO BLANCO standards

Nombre	%Pd	Quilates
18k BN	0	18
18k KPD 11	11	18
18k KPD 13	13	18
14k NW	0	14
9k SPW	0	9

**SEMPSA** Joyería Platería, s.a.  
Grupo Cookson

# SEMPSA Joyería Platería, s.a.

Garantía de Calidad

Grupo Cookson



- METALES PRECIOSOS Y SUS ALEACIONES**
- Tochos y granallas
  - Láminas, bandas, cintas, discos...
  - Hilos, perfiles...
  - Soldaduras

- RECUPERACIÓN DE METALES PRECIOSOS**
- Recortes, virutas, fundidos...
  - Escobillas, cenizas, limallas...

- HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA APRESTOS Y FORNITURAS**
- [www.sempsa.com](http://www.sempsa.com)  
Tel. 91 382 91 60

